

## Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn te downloaden vanaf: <http://www.cli-hosting.nl/av.pdf>

### Artikel 1 Definities

- 1.1. CLI Hosting Solutions: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 56244843.
- 1.2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met CLI Hosting Solutions een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

### Artikel 2 Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van CLI Hosting Solutions zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor CLI Hosting Solutions alleen bindend indien en voor zover deze door CLI Hosting Solutions uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. CLI Hosting Solutions is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

### Artikel 3 Verplichtingen CLI Hosting Solutions

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert CLI Hosting Solutions dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2. Het is CLI Hosting Solutions niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Klant aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Klant, met uitzondering van wijzigingen die CLI Hosting Solutions noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.
- 3.3. CLI Hosting Solutions spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

### Artikel 4 Verplichtingen Klant

- 4.1. Klant stelt CLI Hosting Solutions steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 4.2. Klant onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat CLI Hosting Solutions het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.
- 4.3. Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks CLI Hosting Solutions, overige Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. CLI Hosting Solutions zal Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 4.4. Klant vrijwaart CLI Hosting Solutions van alle juridische claims met betrekking tot de door Klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 4.5. Klant zal zich houden aan de Netiquette.
- 4.6. Zonder toestemming van CLI Hosting Solutions is het Klant verboden de door CLI Hosting Solutions verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 4.7. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Klant.
- 4.8. CLI Hosting Solutions heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien de Klant ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover CLI Hosting Solutions niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

### Artikel 5 Offertes

- 5.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft CLI Hosting Solutions het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 5.3. Offertes van CLI Hosting Solutions zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

### Artikel 6 Prijzen

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd behalve indien anders is aangegeven.
- 6.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van tikfouten. Voor de gevolgen van tikfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

**Artikel 7 Overeenkomst / levertijd**

- 7.1. De overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de ondertekende overeenkomst door CLI Hosting Solutions wordt ontvangen.
- 7.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 8 Wijziging opdracht**

- 8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.
- 8.2. Indien CLI Hosting Solutions, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is CLI Hosting Solutions gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Klant in rekening te brengen. Indien Klant zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.
- 8.3. Indien Klant een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft Klant het recht om binnen zeven dagen na kennisgeving van de tariefswijziging schriftelijk op te zeggen.

**Artikel 9 Rechten van intellectuele eigendom**

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CLI Hosting Solutions of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 9.3. Het is CLI Hosting Solutions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien CLI Hosting Solutions door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

**Artikel 10 Domeinnamen**

- 10.1. Indien is overeengekomen, dat CLI Hosting Solutions voor Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 10.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. CLI Hosting Solutions vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 10.3. Klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van CLI Hosting Solutions, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 10.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Klant en Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart CLI Hosting Solutions tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam CLI Hosting Solutions geen bemiddeling heeft verleend.
- 10.5. De minimum duur van de overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen domein extensie.

**Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1. Zo lang Klant geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van CLI Hosting Solutions.
- 11.2. In geval Klant enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover CLI Hosting Solutions niet nakomt is CLI Hosting Solutions zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van CLI Hosting Solutions op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### **Artikel 12 Betalingsvoorwaarden**

- 12.1. Klant dient de door CLI Hosting Solutions uitgeschreven rekening jaarlijks via overmaking te voldoen.
- 12.2. Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Klant die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 12.3. Alle door CLI Hosting Solutions uit de overeenkomst met Klant voortvloeiende kosten komen voor rekening van Klant.
- 12.4. Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 12.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, suréance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 12.6. In bovenstaande gevallen heeft CLI Hosting Solutions voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van CLI Hosting Solutions vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1. CLI Hosting Solutions aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 13.2. De totale aansprakelijkheid van CLI Hosting Solutions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.
- 13.3. Aansprakelijkheid van CLI Hosting Solutions voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.4. Buiten de in artikel 13.2 genoemde gevallen rust op CLI Hosting Solutions geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 13.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CLI Hosting Solutions.
- 13.5. De aansprakelijkheid van CLI Hosting Solutions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant CLI Hosting Solutions onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en CLI Hosting Solutions ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CLI Hosting Solutions in staat is adequaat te reageren.
- 13.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CLI Hosting Solutions meldt.
- 13.7. Klant vrijwaart CLI Hosting Solutions voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CLI Hosting Solutions geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

#### **Artikel 14 Overmacht**

- 14.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmingen en in het geval dat CLI Hosting Solutions door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van CLI Hosting Solutions kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 15 Duur en beëindiging**

- 15.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.
- 15.2. De overeenkomst kan schriftelijk of per email worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. De opzegging is geldig indien deze door CLI Hosting Solutions is bevestigd.
- 15.3. Indien Klant enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft CLI Hosting Solutions het recht alle met betrokken Klant gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van CLI Hosting Solutions op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

**Artikel 16 Geheimhouding**

- 16.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 16.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

**Artikel 17 Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

- 17.1. CLI Hosting Solutions behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van CLI Hosting Solutions of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 17.3. Indien Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

**Artikel 18 Reclame**

- 18.1. Bij gebreke van verplichtingen van CLI Hosting Solutions dient Klant, uiterlijk 30 dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van CLI Hosting Solutions.
- 18.2. Indien CLI Hosting Solutions de reclame gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.
- 18.3. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product of dienst.
- 18.4. Reclame schort verplichtingen van Klant niet op.

**Artikel 19 Slotbepalingen**

- 19.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Verandering in management of rechtsvorm heeft geen invloed op de overeenkomst.
- 19.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 19.4. Partiële nietigheid:  
Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.  
Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.